

Buku Petunjuk Penggunaan Aplikasi (User Manual)

Chassie (Chat Assistant Informasi Perizinan)



DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU

SATU PINTU KOTA DENPASAR

TAHUN 2022

1. PENDAHULUAN

1.1 Tentang Aplikasi Chassie (Chat Assistant Informasi Perizinan)

Aplikasi Chassie merupakan sebuah aplikasi yang dibangun untuk memberikan kemudahan akses kepada masyarakat yang membutuhkan informasi terkait perizinan dan non perizinan di Kota Denpasar. Aplikasi ini memanfaatkan saluran API Whatsapp yang diintegrasikan dengan aplikasi perizinan yang sudah ada. Fitur yang dimiliki aplikasi ini antara lain :

1. Fitur penyampaian informasi perizinan, informasi LKPM, informasi aplikasi perizinan dan informasi kontak Dinas Penanaman Modal dan PTSP Kota Denpasar.
2. Fitur Tracking system yaitu fitur yang dapat digunakan oleh masyarakat/pemohon untuk mengecek status posisi pengajuan izin yang diajukan.
3. Fitur input konsultasi/pengaduan yaitu fitur yang dapat digunakan oleh masyarakat/pemohon untuk berkonsultasi terkait permasalahan yang sedang dihadapinya.
4. Fitur Notifikasi yaitu fitur yang dapat memberikan informasi terkait izin terbit ataupun izin yang ditolak kepada pemohon sehingga terdapat kejelasan status proses perizinan yang diajukannya.

1.2 Pengguna Sistem

Pengguna aplikasi ini adalah masyarakat umum yang membutuhkan informasi perizinan dan non perizinan serta petugas Dinas Penanaman Modal dan PTSP Kota Denpasar.

1.3 Perangkat yang dibutuhkan

Perangkat Lunak yang dibutuhkan :

1. Aplikasi Whatsapp
2. Aplikasi Browser (Firefox, Chrome, Opera, dsb)

Perangkat Keras yang dibutuhkan :

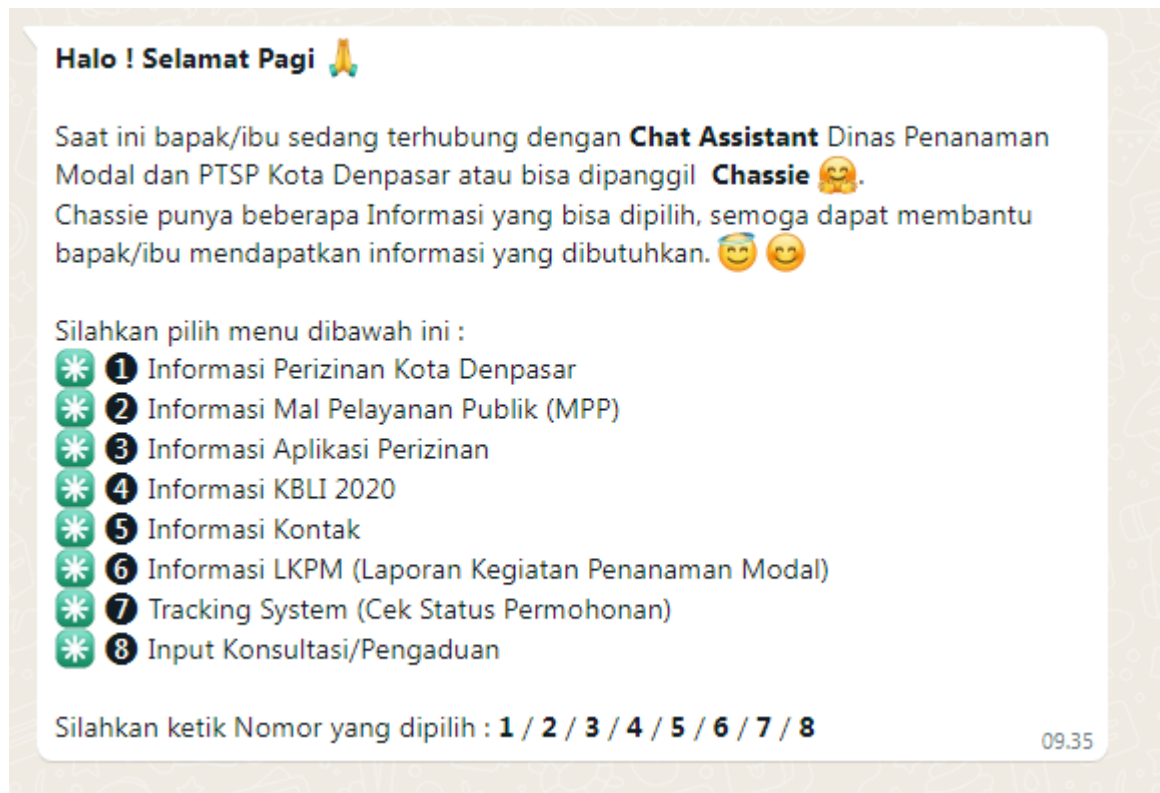
1. Handphone
2. Komputer

2. PETUNJUK PENGGUNAAN

2.1 Sisi Masyarakat (Pengguna)

Masyarakat yang membutuhkan informasi melakukan akses ke Chassie dengan melakukan chat ke nomor whatsapp 0821 6252 3600 atau mengikuti link : <https://bit.ly/ChassieBot> kemudian ketikkan kata 'halo'.

Sistem akan menampilkan beberapa pilihan menu yang dapat dipilih sesuai kebutuhan pengguna seperti pada gambar berikut :



Selanjutnya pengguna dapat mengetik nomor 1 untuk mendapatkan informasi tentang Perizinan di Kota Denpasar. Berikut contoh hasil yang akan diterima oleh pengguna :



Pengguna dapat mengetik nomor 2 untuk mendapatkan informasi tentang Mal Pelayanan Publik Sewaka Dharma (MPP) di Kota Denpasar. Berikut contoh hasil yang akan diterima oleh pengguna :

* 2 - Informasi Mal Pelayanan Publik (MPP)

Portal Mal Pelayanan Publik Sewaka Dharma (MPP) Kota Denpasar merupakan portal pelayanan publik yang bertujuan untuk memudahkan masyarakat untuk dapat mengetahui dan mengakses pelayanan yang dilayani pada MPP Kota Denpasar.

Website : <https://mpp.denpasarkota.go.id>

✓ Ketik **0** untuk kembali ke menu awal

22.44

Pengguna dapat mengetik nomor 3 untuk mendapatkan informasi tentang Aplikasi Perizinan di Kota Denpasar. Berikut contoh hasil yang akan diterima oleh pengguna :

* 3 - Informasi Aplikasi Perizinan

- 31** OSS - Perizinan Berusaha Terintegrasi Secara Elektronik
- 32** SIMBG - Sistem Informasi Manajemen Bangunan Gedung
- 33** SiCANTIK Cloud - Layanan Perizinan Non Perizinan
- 34** SIPON - Sistem Informasi Perizinan Online
- 35** SIM TTD - Sistem Informasi Manajemen Tanda Tangan Digital
- 36** SIPOIN - Sistem Informasi Potensi Investasi

Silahkan ketik Nomor yang dipilih : **31 / 32 / 33 / 34 / 35 / 36**

22.47

Untuk pilihan 3 akan ada informasi lanjutan mengenai masing-masing aplikasi yang terkait dengan perizinan seperti diatas. Apabila dipilih salah satu nomor diatas misalnya 31 maka sistem akan memberikan informasi detail mengenai aplikasi yang dimaksud beserta link alamat aplikasi tersebut seperti contoh berikut :

* 31 - Perizinan Berusaha Terintegrasi Secara Elektronik (OSS)

Online Single Submission (OSS) merupakan aplikasi perizinan terintegrasi yang dikelola oleh BKPM pusat yang bertujuan untuk memberi kemudahan terhadap pelaku usaha dalam mengajukan perizinan berusaha.

Website : <https://oss.go.id>

✓ Ketik 0 untuk kembali ke menu awal

22.53

Pengguna dapat mengetik nomor 4 untuk mendapatkan informasi tentang KBLI 2020 beserta link untuk download KBLI 2020. Berikut contoh hasil yang akan diterima oleh pengguna :

* 4 - Informasi KBLI 2020

KLBI 2020 - Klasifikasi Baku Lapangan Usaha Indonesia dapat dilihat pada link berikut ini

Website : https://oss.go.id/portal/referensi/content/list_kbli

Download PDF : <https://infiniti.id/kbli-2020.pdf>

✓ Ketik 0 untuk kembali ke menu awal

22.54

Pengguna dapat mengetik nomor 5 untuk mendapatkan informasi tentang Kontak dari DPMPTSP baik alamat, nomor telp, email serta link pengaduan. Berikut contoh hasil yang akan diterima oleh pengguna :

* 5 - Informasi Kontak

Dalam rangka peningkatan Pelayanan Dinas Penanaman Modal & PTSP Khusus untuk pengaduan / keluhan dapat menghubungi Nomor Berikut ini

Telp : 0361428610 / 0361416075

Email : perijinan@denpasarkota.go.id

Alamat : Graha Sewaka Dharma, Jl. Majapahit, Lumintang Denpasar

Pengaduan : <https://pengaduan.denpasarkota.go.id>

✓ Ketik 0 untuk kembali ke menu awal

22.56

Pengguna dapat mengetik nomor 6 untuk mendapatkan informasi tentang LKPM Online. Berikut contoh hasil yang akan diterima oleh pengguna :

* 6 - Informasi LKPM Online

LKPM adalah Laporan Kegiatan Penanaman Modal yang mencakup realisasi Penanaman Modal, realisasi tenaga kerja, realisasi produksi termasuk nilai ekspor, kewajiban kemitraan dan kewajiban lainnya terkait pelaksanaan Penanaman Modal yang disampaikan oleh Pelaku Usaha orang perseorangan, dan badan usaha.

PERIODE PELAPORAN

Bagi Pelaku **Usaha Kecil**, LKPM disampaikan **setiap 6 bulan (semester)** :

Semester I : Pelaporan tanggal 1-10 Juli

Semester II : Pelaporan tanggal 1-10 Januari tahun berikutnya

Bagi Pelaku **Usaha menengah dan besar**, LKPM disampaikan **setiap 3 bulan (triwulan)** :

Triwulan I : Pelaporan tanggal 1-10 April

Triwulan II : Pelaporan tanggal 1-10 Juli

Triwulan III : Pelaporan tanggal 1-10 Oktober

Triwulan IV : Pelaporan tanggal 1-10 Januari tahun berikutnya

Penjelasan LKPM dapat di download di : <https://s.id/1jam1>

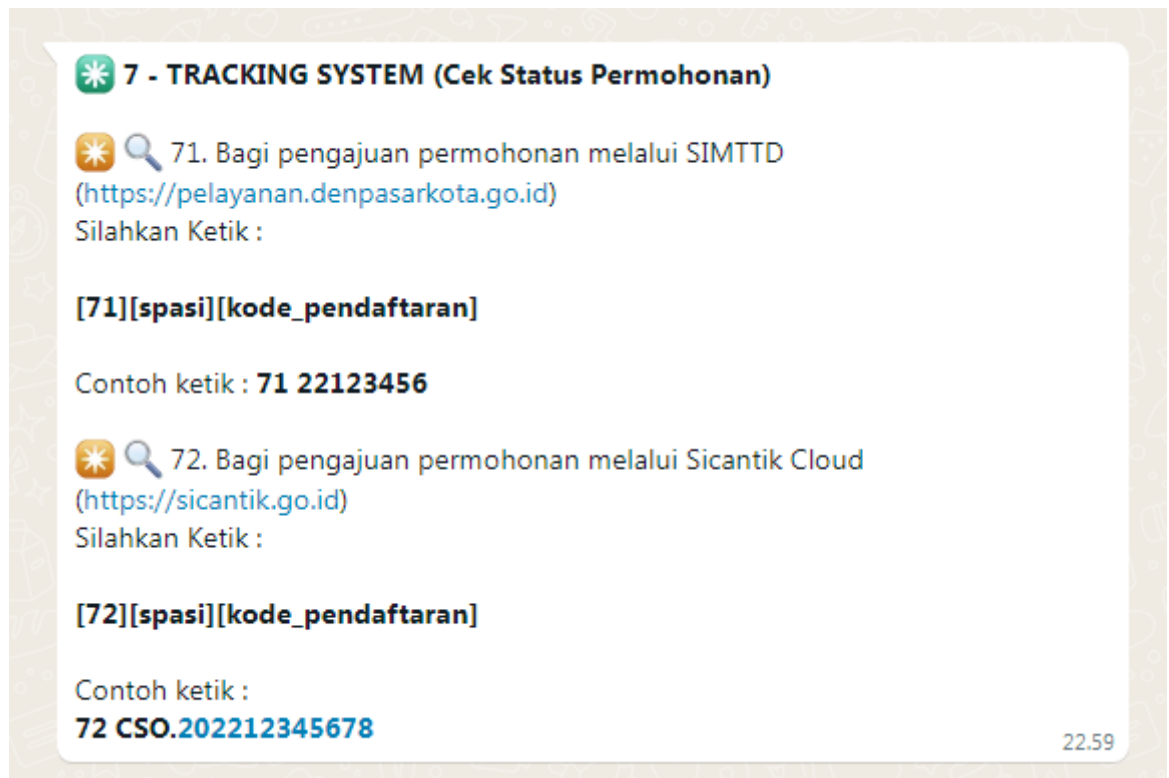
Simulasi LKPM dapat di download di : https://bit.ly/panduan_LKPM

Demo dapat dilihat di youtube : <https://s.id/1jaqk>

✓ Ketik 0 untuk kembali ke menu awal

22.57

Pengguna dapat mengetik nomor 7 untuk mendapatkan informasi tentang Status permohonan (Tracking System). Berikut contoh hasil yang akan diterima oleh pengguna :



Pengguna dapat memilih apakah permohonan sebelumnya menggunakan aplikasi SIMTTD atau menggunakan aplikasi Sicantik Cloud. Apabila permohonan sebelumnya menggunakan SIMTTD maka dapat menggunakan kode [71][spasi][kode_pendaftaran] sedangkan apabila permohonan sebelumnya menggunakan Sicantik Cloud maka dapat menggunakan kode [72][spasi][kode_pendaftaran]. Misalnya ketik 72 CSO.202212345678 maka akan muncul hasil seperti contoh berikut :

* 8 - Input Konsultasi/Pengaduan

Silahkan lakukan langkah berikut :

1. Copy/salin form konsultasi/pengaduan dibawah ini
2. Kemudian lengkapi form sesuai dengan format yang ada
3. Kirimkan kembali ke nomor ini format lengkap beserta isiannya.

Data yang tidak valid/lengkap tidak akan kami layani. Tanggapan akan kami kirimkan melalui nomor WA yang saat ini digunakan. Terimakasih atas feed back yang bapak/ibu berikan.

23.05

81. Form Konsultasi/Pengaduan

Nama :

Alamat :

NIK :

Telp/WA :

Email :

Isi Konsultasi/Pengaduan : 23.05

Pengguna akan mendapatkan petunjuk cara menyampaikan konsultasi/pengaduan seperti gambar diatas. Ketika data sudah diisi lengkap sesuai petunjuk yang diberikan maka data konsultasi/pengaduan yang diinputkan ini akan secara otomatis masuk ke WA Group Pengaduan Chassie dimana anggotanya terdiri dari Tim Pengaduan dan Tim IT.

Setelah dibahas dan dikoordinasikan maka permasalahan yang masuk ke group pengaduan akan ditanggapi/dijawab oleh petugas DPMPTSP langsung ke nomor Whatsapp pengguna (pada Hari/jam kerja).